



# Häufig gestellte Fragen

## Welche Unternehmen sollten sich mit Parametrix absichern?

Jedes Unternehmen, dessen Geschäftsaktivitäten von Cloud-Diensten Dritter abhängig sind (z. B. SaaS-Unternehmen).

Unternehmen, die SLA-Verpflichtungen haben, die von der Verfügbarkeit von Cloud-IT-Diensten Dritter abhängig sind.

Unternehmen, die direkte Umsatzeinbußen aufgrund von Ausfallereignissen erleiden, wie z. B. eCommerce-, Unterhaltungs- und Zahlungsplattformen.

## Welche Absicherungen sollten Kunden wählen?

Die meisten unserer Kunden entscheiden sich für den Abschluss einer Versicherung für ihre geschäftskritischen Cloud-basierten Dienste (Rechenleistung, Datenspeicherung, E-Commerce, Zahlungsdienste, etc.).

## Entschädigen Drittanbieter ihre Kunden nicht selbst nach Ausfallereignissen?

Provider nehmen eine akzeptable Ausfallzeit in Kauf und gewähren unter Umständen Zeit-Gutschriften für den Ausfall des versprochenen Services. Eine Entschädigung für finanzielle Verluste erhalten die Kunden allerdings nicht.

## Was passiert, wenn ein Ausfall eintritt?

Wenn ein versichertes Ausfallereignis eintritt, werden sowohl der zuständige Makler als auch der Versicherungsnehmer pro-aktiv von Parametrix Insurance benachrichtigt. Sobald die vom Versicherungsnehmer eingereichte Schadenserklärung überprüft wurde, erfolgt die Entschädigung innerhalb von 15 Tagen.

## Wie wird die erforderliche Versicherungssumme ermittelt?

Während des Online-Abschluss-Prozesses liefert das Parametrix System, basierend auf den bereitgestellten Informationen, eine Schätzung des Verlusts pro Stunde. Der Versicherungsnehmer ist schlussendlich aber frei in der Festlegung der angemessenen Versicherungssumme.

## Warum brauchen Unternehmen eine Cloud-Ausfall-Versicherung?

- Zur Absicherung des Geschäftsausfallrisikos
- Zum Schutz der Einnahmequellen
- Zur Ermöglichung einer schnellen Wiederaufnahme der Geschäftstätigkeit
- Zur Abdeckung von SLA-Verbindlichkeiten, um Kunden des Versicherungsnehmers zu entschädigen

## Wie wird die Prämie berechnet?

Die Höhe der Prämie für Cloud-Ausfälle wird anhand mehrerer Parameter ermittelt :

1. Cloud-IT-Anbieter
2. Art der Services
3. Redundanz zwischen Regionen
4. Deckungssumme pro Stunde
5. Wartezeit
6. Maximale Dauer der Absicherung

## Welche Arten von Ereignissen deckt Parametrix ab?

Fast alle Ursachen für Ausfallzeiten werden von der Parametrix Lösung abgedeckt, von menschlichen Fehlern über Cyber-Attacken bis hin zu Hardware-Fehlfunktionen. Ausfallzeit ist Ausfallzeit. Ausgeschlossen sind u. a. Dienstleistungsverschlechterung, geplante Wartungsarbeiten, staatliche und behördliche Maßnahmen oder Krieg.

## Findet auch eine Auszahlung statt, wenn Kunden mehrere Regionen nutzen und die Ausfallzeit nur in einer auftritt?

Wenn Kunden eine Redundanz zwischen den Regionen haben, so dass sie noch arbeiten können, werden sie nicht entschädigt.

## Muss der Kunde einen entstandenen Schaden nachweisen?

Der Kunde muss, aufgrund der parametrischen Natur der Versicherung, keinen Schaden nachweisen. Der Versicherungsnehmer muss aber eine Schadenserklärung unterzeichnen, um entschädigt zu werden. Die Versicherung entschädigt nur Kunden, die einen finanziellen Verlust erlitten haben.